INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

XXVII CAMPAMENTO JUVENIL NACIONAL 2016

"Un Campamento para Quitarse el Sombrero"

Manizales - Caldas

2016

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre

COLDEPORTES

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2016

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

11 de octubre de 2016 al 15 de octubre de 2016

Lugar

Bosque Popular el Prado
Vía Magdalena Kilometro 2
Manizales Caldas Colombia

Participantes

Adolescentes y jóvenes en edades de 13 a los 28 años de nivel social 1, 2, 3

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Recreación

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

13 de octubre al 15 de octubre de 2016

2016

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano[1] establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.
En el ***gráfico 1*** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Esquema 1. Esquema de la gestión democrática.

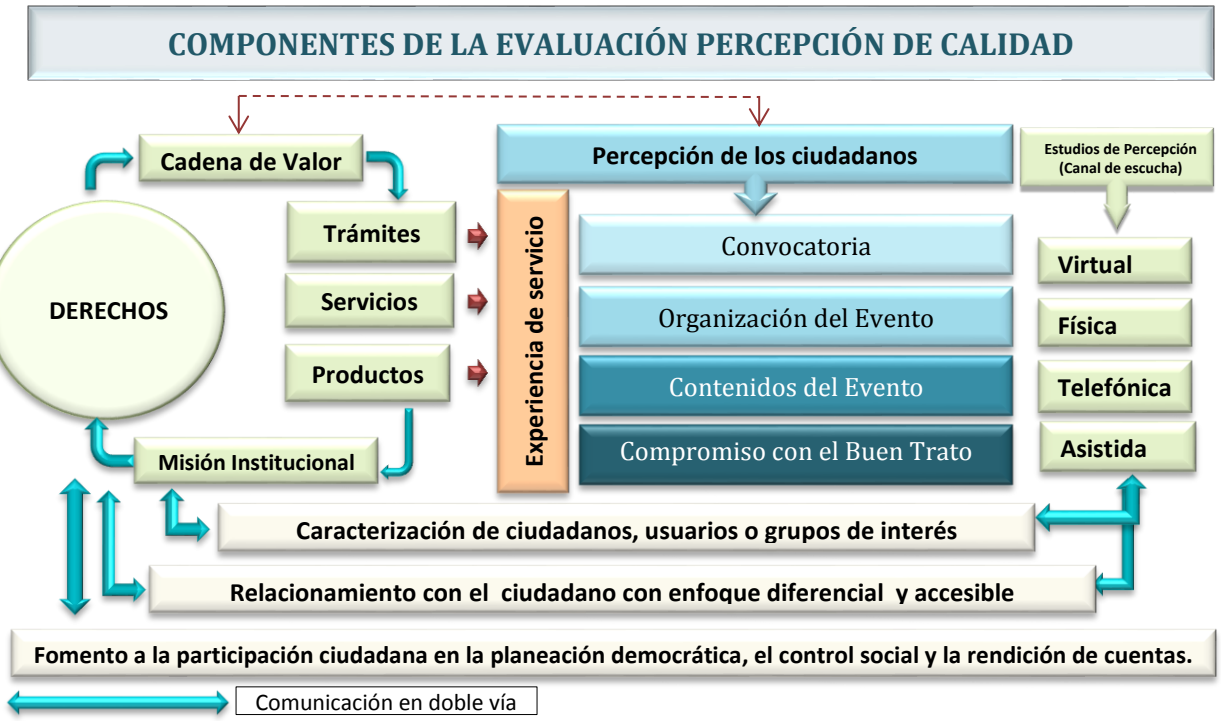
Fuente: Coldeportes **-** Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada "El Cubo". En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).
Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de*

[1] Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio[2]. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *"la calidad* percibida*"* y no a "*la satisfacción* percibida" por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad "*Derechos*" y no necesariamente satisfacer los "*gustos*" de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Esquema 2: *Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.*



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte en uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.

La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

[2] Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción de cumplimiento del

72,5%

Mediciones Anteriores

2015	Tendencia
67,19%	↑

- Convocatoria 67,4%
- Desarrollo del Evento 65,4%
- Percepción Positiva general 72,5%
- Contenidos del evento 80,7%
- Fomento a la Participación Ciudadana 91,9%
- Compromiso por el Buen Trato 76,3%

Ruta de la Excelencia en el Servicio

10 % -- 20%--30%-- 40%--50%--60%--70%--**80%--90%--100%**

- Planeación participativa, control social y rendición de cuentas
- **Servicio Accesible** con Enfoque Diferencial
- Buen trato

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado del 13 al 15 de octubre de 2016 en el marco del XXVII Campamento Juvenil Nacional 2016 “Un Campamento para Quitarse el Sombrero” realizado en la ciudad de Manizales departamento de Caldas y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si tiene desea ampliar sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Caracterización de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento	Ciudad o Municipio	%
Amazonas	Puerto Nariño	0,65%
Antioquia	Barbosa	1,29%
	Carolina del Principe	0,65%
	Medellin	1,29%
	Tarso	0,65%
	Uramita	0,65%
	Yolombó	1,29%
Arauca	Arauca	1,94%
	Arauquita	0,65%
	Tame	0,65%
Atlántico	Barranquilla	0,65%
	Galapa	0,65%
	Juan de Acosta	0,65%
	Luruaco	0,65%
	Puerto Colombia	0,65%
	Sabanagrande	0,65%
	Salgar	1,29%
	Santa Lucia	0,65%
	Suan	0,65%
Bogotá D.C.	Bogota D.C	8,39%
Bolívar	Cartagena	0,65%
	San Juan Nepomuceno	0,65%
Boyacá	Duitama	0,65%
	La Dorada	0,65%
	Tunja	2,58%
Caldas	Anserma	1,29%
	Dorada	0,65%
	La Dorada	1,29%
	Pasto	0,65%
Caquetá	Belen de los Andaquies	0,65%
	Florencia	0,65%
	San José de la Fragua	0,65%
Casanare	Tunja	0,65%
Cauca	Popayán	3,23%
Cesar	Bosconia	0,65%
	Manaure	0,65%
	Valledupar	3,23%
Chocó	Atrato	0,65%
	Choco	1,94%
	Quibdó	1,94%
Córdoba	Cereté	0,65%
	Monteria	0,65%
	San Carlos	2,58%
	Tierralta	1,94%
Cundinamarca	Mosquera	1,94%
	Simijaca	0,65%
	Soacha	0,65%
	Subachoque	0,65%
Guajira	Hatonuevo	0,65%
	Maicao	0,65%
	Riohacha	3,23%
Guaviare	San José	0,65%
Huila	Neiva	1,94%
Meta	Restrepo	0,65%
Nariño	Ipiales	0,65%
	La Florida	1,94%
	Pasto	6,45%
	Policarpa	0,65%
	Tuquerres	1,94%
Norte de Santander	Chinacota	0,65%
	Cucuta	1,94%
	Villa del Rosario	0,65%
Quindío	Armenia	1,29%
	Genova	0,65%
Risaralda	Dosquebradas	1,29%
	Guática	1,29%
	Mistrato	1,29%
	Pereira	2,58%
	Quinchia	1,29%
	Santa Rosa de Cabal	1,29%
San Andrés	San Andres	1,94%
Sucre	Galeras	0,65%
	Sampues	0,65%
	San Marcos	0,65%
Tolima	Ibagué	0,65%
Valle del cauca	Bugalagrande	0,65%
	Cali	1,29%
	Ginebra	0,65%
	Trujillo	0,65%
	Vijes	0,65%
Total general		**100%**

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

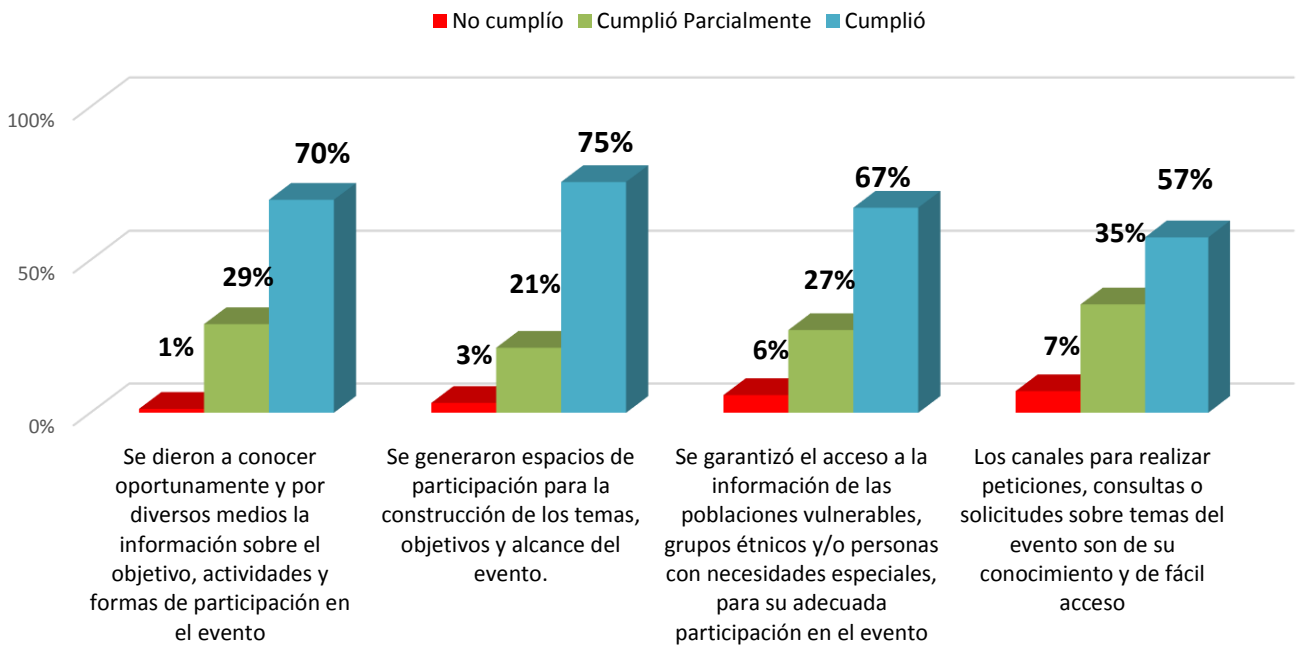
Señale su rol	**%**
Acompañante	1,94%
Campista	23,23%
Coordinador	4,52%
Fruto	1,94%
Hoja	3,23%
Raíz	16,77%
Semilla	43,23%
Tallo	5,16%
Total general	**100%**

Participación ciudadana y acceso a la información

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



Componente		Derecho a la Participación Ciudadana y Acceso A La Información Pública		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	67,4 %	Medición 2015	64,4 %	↑

Lograr procesos de comunicación permanente y de doble vía que faciliten la participación de los ciudadanos, es uno de los principales retos de la administración pública. En este sentido se evidencia una percepción de **cumplimiento parcial,** se resalta la percepción sobre la generación de los espacios de participación para la construcción de los temas y actividades del evento, sin embargo, se deben profundizar las estrategias de difusión e identificar los mejores de canales de contacto con la población objetivo, de igual forma se debe profundizar la difusión de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Entidad, en donde ellos pueden ejercer sus derechos de participación y control social.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

COTECNA ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013004580 A-H

Desarrollo y Organización del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.

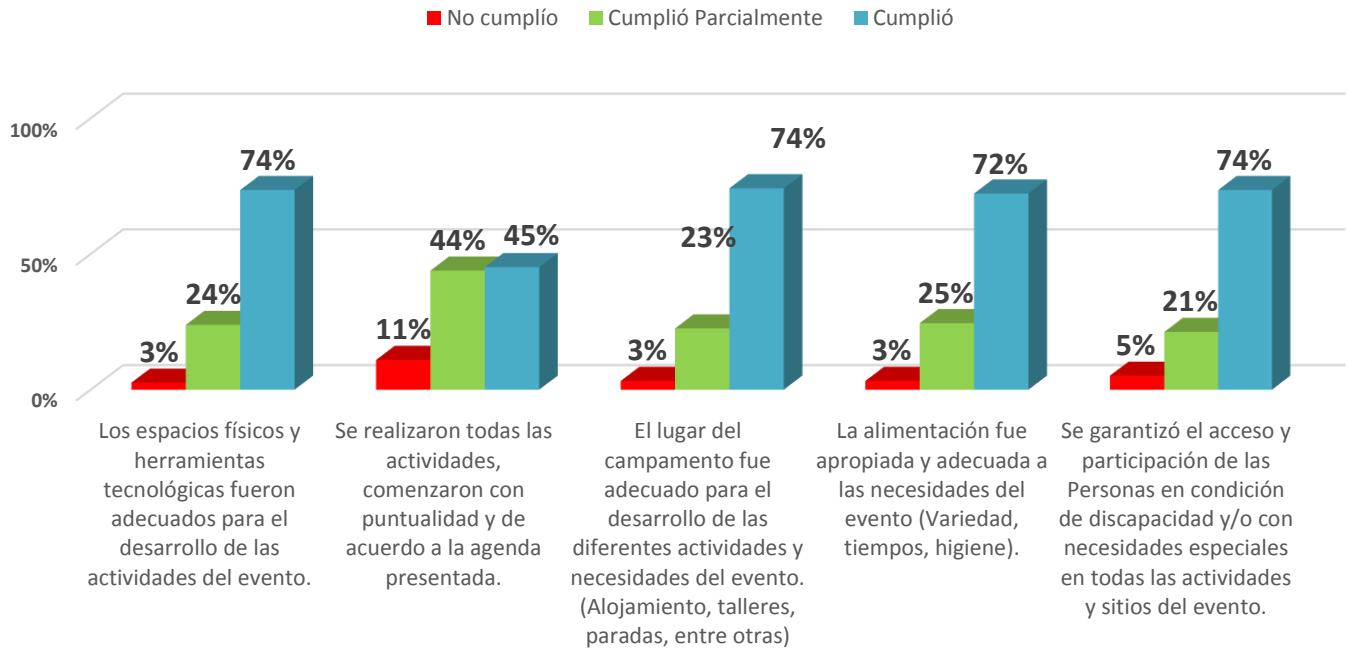
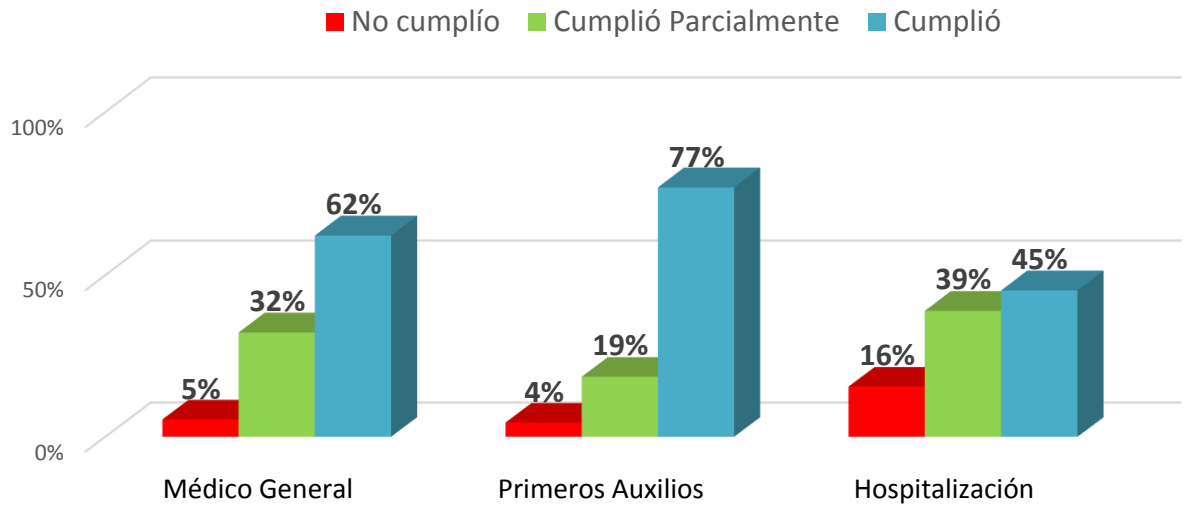


Gráfico 3. Evaluación servicios de atención médica.



Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

COTECNA ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013004580 A-H

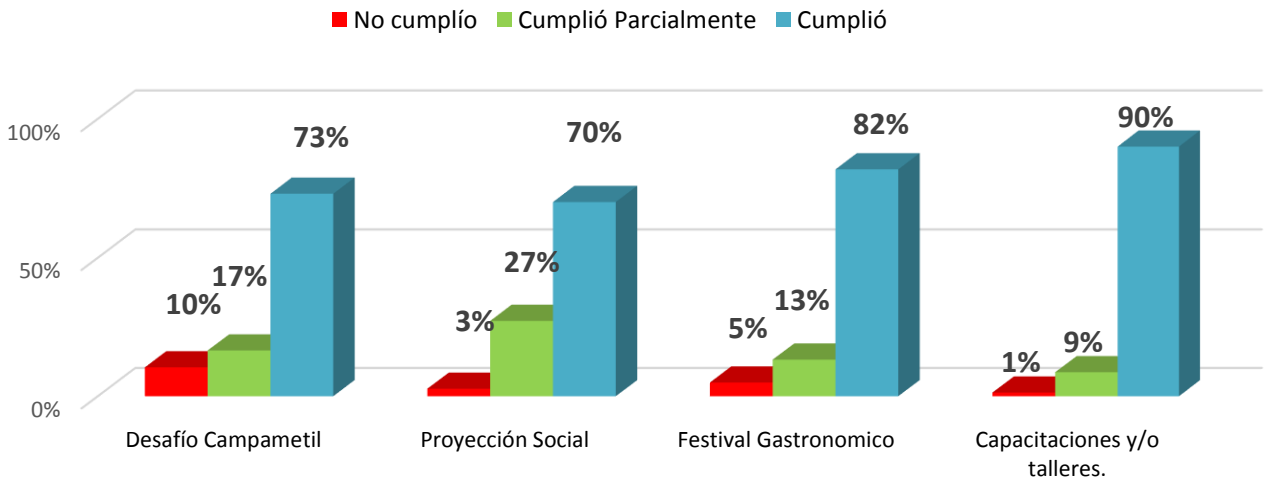
Componente		ORGANIZACIÓN EVENTO		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	65,4 %	Medición 2015	63,4 %	↑

En este componente se evidenció una percepción de **cumplimiento parcial**, en la mayoría de los elementos evaluados, se destacan los componentes de espacios físicos y herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades, el sitio donde se llevó a cabo el campamento; el servicio de alimentación y la accesibilidad a los diferentes espacios del campamento para los diversos grupos poblacionales. Se evidenciaron algunas dificultades en el desarrollo de la agenda presentada dentro de los tiempos establecidos, elementos que se deben tener en cuenta para futuros eventos.
De igual forma se observa una valoración de cumplimiento parcial de la atención médica, elemento que se debe analizar para determinar los principales aciertos y elementos para mejorar en futuros eventos.

Actividades Misionales de Coldeportes

Los contenidos, temáticas abordadas y el componente pedagógico elegido para la transmisión de información y construcción de conocimiento es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brindará elementos de análisis a los organizadores sobre la pertinencia de los contenidos y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del proceso de formación.

Gráfico 4. Evaluación actividades misionales de Coldeportes



Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

COTECNA ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013004580 A-H

Gráfico 5. Evaluación actividades misionales de Coldeportes

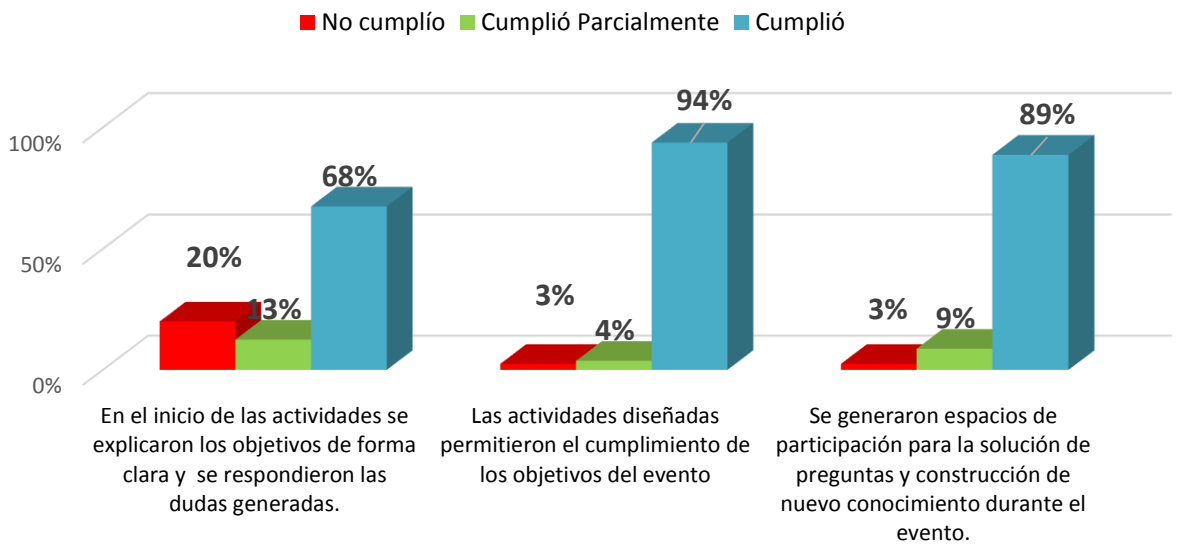
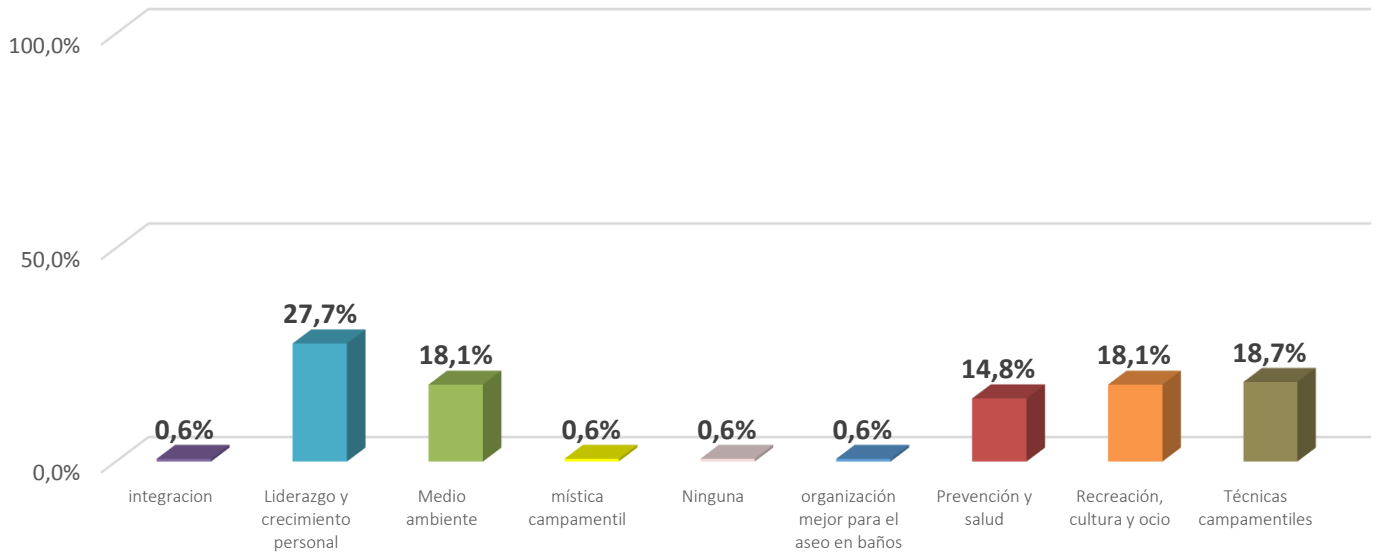


Gráfico 6. **De acuerdo a su experiencia seleccione los ejes temáticos, que considera son prioritarios para ser fortalecidos para el siguiente año.**



Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

COTECNA ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013004580 A-H

Componente		ACTIVIDADES MISIONALES DE COLDEPORTES		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	80,7%	Medición 2015	73,9 %	↑

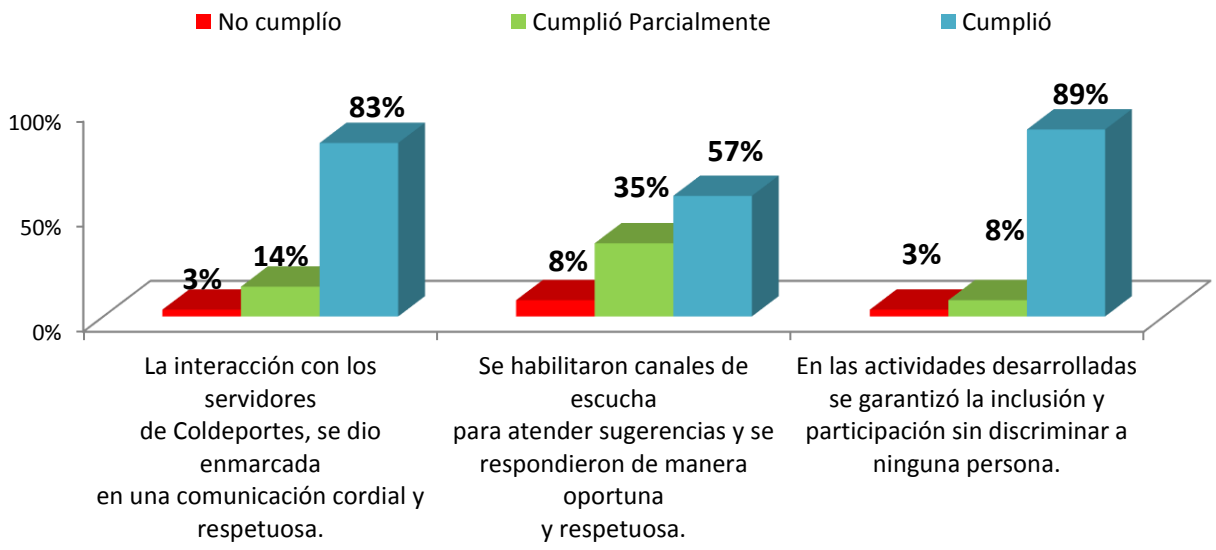
En este componente se evidencia una percepción de **cumplimiento,** se resalta la alta valoración de las actividades misionales desarrollados en el marco del campamento, elementos que son apoyados por diversos comentarios acerca del adecuado desarrollo de las diferentes actividades, sin embargo, el inicio de las actividades dentro de los tiempos definidos es un elemento en donde se deben desarrollar estrategias para garantizar el cumplimiento de las actividades presentadas.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 6. Evaluación sobre la cultura del servicio en Coldeportes.

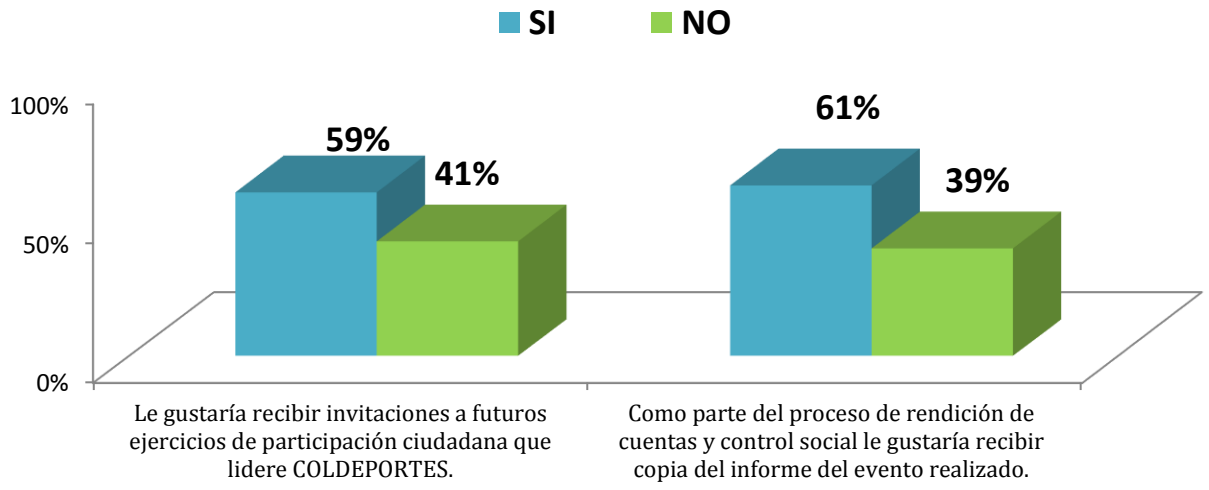


Componente		Buen Trato		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	76,3%	Medición 2015	73,2%	↑

En este componente se evidencio una valoración positiva en la mayoría de los asistentes, sin embargo se hace necesario como práctica institucional recalcar a los funcionarios y colaboradores de los diversos eventos la importancia del buen trato con todas las personas, haciendo énfasis en la definición de estrategias que permitan recoger las sugerencias de las personas de manera oportuna y de esta manera generar un ambiente de mayor cercanía con los ciudadanos o grupos de interés participantes.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 7. Expectativas sobre la participación ciudadana.



Componente		Fomento A La Participación Ciudadana		
Medición actual		Mediciones anteriores		Tendencia
Promedio Componente	91,9%	Medición 2015	83,7 %	↑

Este componente se hace para analizar el interés de los ciudadanos en participar en futuros espacios de participación ciudadana, se evidencia una motivación media en este campo, por lo que se puede generar estrategias que permitan acercar a los escenarios de participación de la Entidad.

Este componente también busca realizar acciones afirmativas con los ciudadanos, en donde se demuestra el interés de Coldeportes para generar espacios de dialogo en la construcción de la gestión democrática de la Entidad. Se observó una leve disminución en comparación con la medición del año anterior.

Elaboró: Alfonso Medina Cepeda – G.I.T. Atención al Ciudadano.
Revisó: Maria Patricia Cardenas Jimenez – Coordinadora Atención al Ciudadano.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
COTECNA
No. SG-2013004580 A-H

ANALISIS PREGUNTAS ABIERTAS

Pregunta 1. **Según su opinión que elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos:**

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

El campo se mojó bastante
Puntualidad para realizar cualquier evento
Limpieza,orden
Una mejor logística en los caminos de circulación, para evitar deteriorar el campo
Tener espacios adecuados,más presición y claridad de las actividades
Que avisen que actividades van hacer con tiempo
Apoyo logístico
No me parece que tengan algo por mejorar, todo estuvo muy bien.
Un poco más de organización
hidratacion
En mi opinion se debe tener en cuenta de la parte ambiental
Un mejor lugar para el campamento
Adecuar puntos de lavado de manos.
el barro
Tener encueta mas la hiidratacion mas adecuada
Mejor organización en los baños
los hospitales
Que siempre seamos tolerantes con las demas personas como lo emos venido haciendo gracias.
Más tiempo para las presentaciones
mas canecas olimpiesa en elos baños
Mas carpas
Seguir apollando y difundir el programa con mas delegaciones
Seria ideal que la organizacion de los baños publicos sea de mucho mas aseo.
Comunicación entre organizadores y campista.
el clima
El orden
Acostarse mas temprano
La puntualidad; ya que se debe cumplir un cronograma
Cumplimientos de horarios en el desarrolló de las actividades.
Cumplimientos de horarios en el desarrolló de las actividades.
DELIMITACIONES DE LOS CAMPOS MEJOR ORGANIZADA YA QUE LOS SENDEROS ESTABAN UN POCO LARGOS Y MUY POCOS POR LO TANTO POR EL CLIMA Y AL SER TAN POCOS SE ENCONTRARON EN MAL ESTADO.
Cumplimientos de horarios en el desarrolló de las actividades.
Más desafíos
Organizacion
medico
Informar de manera concisa sobre las condiciones climaticas
tener en cuenta el conocimiento de todas las delegaciones para asi afianzar y generar mas conocimientos de los campitas
Creeria que nada, ya que todo fue muy bien organizado, y supieron como hacer las actividades recreacionales, las capacitaciones, en fin todo estuvo muy bien
Los talleres en recreación
Ampliar covertura
Mas jornadas de integracion.
Implementacion de nuevos ejes tematicos

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

COTECNA ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013004580 A-H

Que todas capacitaciones cuenten con los materiales requeridos para darse bien la capacitación
principalmente se deben tener en cuenta los compromisos de cada campista, y que se vea reflejada la disciplina que es la base de cada situación dada al comportamiento de cada persona .me
Hidratacion continua
Mas personal
que los servidores de coldeportes traten con respeto nada de apodos ni gritos
Mas dinamica menos hablada
Tener en cuenta que las actividades son bastantes extensas. Darle un descanso a los participantes para no generar algún problema
Que las actividades se hagan en el horario estipulado
La atención médica y un mejor plano donde se realiza el evento
Mejoramiento de la "capacidad personal del campista".
la integracion
Mas tiempo para poder ir al baño
un mayor espacio de campo para el orden y las construcciones de las diferentes delegaciones
Juegos más dinámicos y más de competencia
en mejoras los votes de basura hay muy pocos en el lugar de campo y en las normas para que sean igualitarias a todos las delegaciones y coordinarsen en las comunicaciones de orden
Si por que meparesvi bueno estuvo chebere las capasitasiones
Que las herramientas de todo el campamento estén listas a tiempo
Comedores
la honestidad del departamento anfitrion y mas equitidad acia los demas
Puntualidad, orden, no ser tan extensos
El cumplimiento de las actividades y horarios calidad en la alimentación. Y buen desarrollo de lostalleres.
lugares mas apropiados para las capacitaciones de los campistas
el orden en el horario y en el desafio campamentil
considero que deberían organizar mas talleres de liderazgo y talleres tanto de recreacion como de tranquilidad
Darse a conocer con más facilidad
que los profesor nos colocaran mas atencion en nuestros porbemas
Los baños
Encargados de actividades capacitados.
dejar que las delegaciones monten estructuras como techos para comedores o portadas en los campos ya que esto deja que los departamentos muestren lo que saben y sus culturas en la decoración
Mas orden
La Verdad Me Este Campamento Me Pareció El Mejor En El Que He Estado, Tuvo En Su Momento Dificultades En Los Baños, Pero Se Soluciono Rapidamente
que los servicios de guardia sean mas efectivos en todos los puestos que se le coloquen y el cumplimiento de las actividades
La organisacion
Mas formas para acomodarnos al ambiente
seguridad en el desafió campamentil, y el adecuado aseo de los baños
Los elementos que deberían ser más bien adecuados sería el tema de aseo como lo son sanitarios y duchas ya que en este campamento no fueron muy bien adecuadas y no tuvieron un buen aseo
Hacer llegar a todas (TODAS) las delegaciones la información y cronograma de actividades, para que estas estén preparadas para enfrentar lo que le venga.
no pues en realidad pienso que todo se manejo con excelencia pero si mejorar un poco al tema de hidratacion y lo de las canecas de basura en todo el campamento para evitar desorden y desorganizacion.
Fortalecer los que ya esten
mas organización en el protocolo en el are de la salud y conservación del medio ambiente
Se debería tener en cuenta que el campamento desarrollado en Manizales fue muy bueno,tubo algunos errores pero de los errores se aprende y no para el otro campamento no tener ganas de participar
Tratar de mejorar la relacion entre los profes y campistas con el fin de conoserse mejor generando espacios de confianza y seguridad.

Este campamento como todos los demás me encantó uff aprendiendo de todo y la verdad consideró que fue muy bien organizado lo único que puedo decir es que deberían tener mejor control de la hidratación
Pienso que se debería mejorar :El aseo de los campistas, ya que el servicio de la duchas no siempre se prestó.
Inclusión social
los vaños
puntualidad en algunas actividades
Todo excelente
Se deben mejorar un poco mas las actividades que se realize en cualquier campamento nacional
todo ha sido bueno
El compromiso por parte de las personas del economato,puesto que, no tenian a tiempo los alimentos , y la parte de salud ya que no habían medicamentos
liderazgo falto demasiado pues los coordinadores no hicieron nada vinieron como de paseo
La armada del campo
Mucha mas organización en los horarios
responsabilidad,actitud,entrega,disciplina y compromiso
El consumo de hidratacion
Que coloquen mas cuidado a los campistas y que no le lambonen tanto a Clara a ver si crecemos todos y no algunos individuos
No es mi primera vez y me encanto el campamento un aplauso campamentos juveniles 👋👍
Actitud,Responsabilidad,entrega,compromiso e humanidad no olvidando la voluntad
tener mas genas del campamento
opino que deben mejorar la disciplina y tambien mas responsabilidad
Que todos participen por a veses unos participan mas que otros
Deportivos
ninguno todos me parecieron muy cheveres
Concientizar de manera profunda a los campista sobre la importancia de este programa, esto generará un gran amor para con este
mas recreaciones
socializar canales de comunicacion para aportar en la construcion de programas y actividades que fortalezcan el proceso
estubo todo bueno
Buscar alternativa a la hora de llover
Más iluminación porque hay muchas zonas oscuras
Poner canecas o bolsas en los baños
Los baños
Tener en cuenta todas las delegasiones para ser llamados en tarima, ya que no hay una lista completa de las delegasiones
El transporte
Todo estuvo bien a mi parecer
mas logitica y mas atencion por parte de coldeportes
Más hidratacion
El orden en los horarios para hacer todas las actividades y/o talleres y juegos.
Por el momento todo esta muy bien haci
Mas Espacios Recreativos
Recreación para personas vulnerable
organizar mejor los talleres en forma de que no se pierda el tiempo para ejecutarlos referente al espacio y materiales. el lugar donde se instalaron las carpas no fue un lugar adecuado ya que por el clima se presentaron inundaciones dentro de la carpa. la alimentación los actos culturales los eventos gastronómicos fueron muy completos organizados y merecen un gran reconocimiento.
Todo esta muy organizado, muy bonito todo.
Mas orden en algunas actividades
Tener mas recreacion
mejor organisacion para las actividades planeadas
Garantizar que cada departamento este informado sobreel estado climático de donde se va a acampar
DEBE MANTENER LA IMPARCIALIDAD PARA TODAS LA DELEGACIONES

Temas de emprendimientos y empoderamiento
un poco con la puntualidad al entregar los alimentos para ser preparados

Pregunta 2. Mencione sus observaciones específicas sobre los diferentes aspectos del evento (convocatoria, participación, organización, contenido, buen trato, entre otras) en especial las de calificación (1) no cumplió y (3) cumplió parcialmente.

***** Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Cumplió parcialmente la organización.
Buen trato entre campistas
En convocatoria fue excelente, se informó cada día acerca del evento, por lo cual fue más fácil organizar horarios e implementos para traer al campamento. Participación total en todos los puntos de la agenda en el campamento.
En la organización del evento,el personal debe de ser más respetuoso.
Todo estuvo muy bien, las actividades fueron adecuadas y en el tiempo requerido
falta de organizacion pero se cumple parcial mente al objetivo
En la convocatoria cumplio . La organizacion me parecio buena y el tratp agradable
Buen trato, organización,
Tener mas pendiente en la organizacion puntnos aves como hidratacion
En particular no tengo ningun tipo de observació, pues hasta el momento todo me ha parecido espectacular.
El buen trato q nos han dado me parese espectacular me encanta este programa y quiero conoser mas de esto .
Cumplió parcialmente
mas tiempo de integrasiaon
Un poco más de organización
Si #
Me parece que la puntualidad y disciplina debe ser primordial en campamentos y eso deberíamos fortalecerlo mas empezando por los mayores o mas antiguos en campamentos juveniles.
Dar ordenes claras.
EN EL UNICO MOMENTO DONDE HUBO UN CANLA DE COMINICACION FUE CUNDO ESTUBIERON DANDO UNA INDICACION EN FORMACION
3 cumplió
en algunas ocaciones no se generaba respuesta efectiva
No tengo ninguna observacion ya que todo se ve que fue con mucho planeamiento y que se ve que le dedicaron tiempo a nuestro campamento
En algunos casos las delegaciones no llegaban a tiempo y eso permitía que empezará un poco tarde lo planeado
me parece que si cumplió parcial mente con cada actividad y cada uno de nosotros los campistas fuimos testigos del buen manejo de cada una de las actividades realizadas y como todos sabemos el campista avanza con paso firme guiado por un superior
Participacion fue muy buenas y claras.
Cumplio parcialmente
1 por que la verdad vi mucha falta de respeto hacia nosotros los campistas
Estuvo muy bien todo muchas gracias. Hubo algo que no me gusto un funcionario nos llamo la atencion de la forma mas grosera e incluso dijo algo que no habiamos hecho mis compañeras y mi persona. Controlar mas los tiempos de cada actividad para que no sean tan extensas , e incluso salimos hasta con dolor de cabeza la base de recreacion fue super extensa e incluso aburridora .
Los coordinadores fueron bastante respetuosos supieron darnos orientaciones en algunos casos se generó mucho desorden pero todo salio muy bien ben este campamento felicitaciones!!!
Pues normal
Todo estuvo bien organizado aunque los horarios se corrieron un poco pero pese a todo estuvo bien (3) cumplió parcialmente
¡Todo estubo excelentemente organizado y muy chevere!
convocatoria 3 participacion 3 organizacion 3 contenido 1 buen trato 3
3 ya que hubieron algunas fallas las cuales fue el tema del agua con las duchas y los baños
pues para mi solo serio una y seria la comunicacion entre lideres
Me parece buenos los trabajos realizados en el campamento

Buena convocatoria por un buen numero de personas
Todo muy bien
dando eje puedo decir q si se cumplieron los objetivos
(3) interesantes ya que cumplen con todo lo que se requiere o lo que los jovenes les atrae
Cumplió parcialmente.
(3) cumplió parcialmente
un campamento en verdad para quitarse el sombrero
una observación seria realizar procesos que contribuyan a el proyecto social
Ser más rápidos en dar hidratación , alimentación
que laorganisacion no fue muy buena
En el reto, algunas bases estaban a cargo de jóvenes sin experiencia e inseguros de las reglas de las mismas.
En Todos Los Aspectos Hubo Un Muy Buen Trato y Respeto.
1 en convocatoria no supieron convocar campistas que supieran el manual de convivencia como diesen el nacional es muy difícil de ganar y si un campista no sabe ni el manual de convivencia no lo convoquen que espere que este mas preparado para ir al nacional
Todo estuvo de acuerdo a su orden, y no tengo observaciones
se debe mantener un adecuado orden y hacer observaciones y explicar a todos mas sobre todo lo que se va a desarrollar
3... Hubo una buena semana con un buen trato y excelente recibimiento
Se cumplió parcialmentente. Pues por muy planeación, siempre ocurren cosas. Pero de resto todo muy bueno, supieron controlar la situaciones.
pienso que existió una buena organización de todo el evento y esto pues genero una buena participación de todos los campistas y asistente a este me voy feliz esta experiencia fue mejor de lo que imaginaba, excelente trato tanto de los locales como de los visitantes y pues muchas gracias por todo ojala se repita esta hermosa experiencia.
Son muy buenas puesto que me ha ayudado en mi crecimiento crecimiento personal.
fue un excelente evento y muy buena atencion desde que llegamos a campar
El departamento de Manizales cumplió y se destaca por ser muy buena en todo
Tener mas en cuenta las justificaciones de los campistas.
Me gusta que todos se respetan sin discriminar a nadie y que hacen actividades para que todos participen
Personalmente considero que todo está muy bien organizado y cumplió con todo todoSúper
la ubicación de los baños, los campo, la enfermería etc para mí estaban muy retiradas, el servicio de la duchas no siempre estuvo activo, del resto todo estuvo EXCELENTE!!!
Mejorar la organización
cumplió parcialmente
Todo bien
Cumplio
fue algo exente
Se debe mejorar el trato por parte de los coordinadorees
no cumplió pues una coordinadora no respeta a los campistas
Me parece que para el otro año deberian de estar mas unidos los campistas
Muchas veces en la comida se demoraban mucho, se tardaban en dar la implementacion
no me gusto la falta de consumo de agua y alguna veces la comidas del campamento
Cumplio
Arriba dice
(1) no cumplió con la hidratación necesaria teniendo en cuenta que hay departamentos adaptados a este clima
fue muy cumplido por manera jeneral
les falto un poco mas de hidratacion y tambien en la parte de la comida
Pues todo me parecio jenial por que nos respetamos entre si y la organizacion fue perfecta para el evento
cumplio parcialmente
Mayor difusión del programa de las actividadess a realiza, sin embargo se destaca en un 80% la organización
el Reto Campista fue construido con la intencion de fortalecer el animo y el amor al programa a quienes levamos tiempo, pero sentimos descordinacion en la realizacion de esta actividad, ademas su socializacion no fue explicita y hubo mucha confuncion
cumplio parcialmente
Buena organizacion

5 cumplido
No me gusto que en algunos momentos discriminadas algunas personas
Muy buena organizacion y excelente participacion de las diferentes delegaciones
3 cumplió fue algo muy lúdico
No me pareció él aseó a los baños
Cumplio
(5) si cumplió a todas las actividades de la organizacion
Todo esta bien (3)
Realizar convocatorias con mas personas del departamento
La falta de una buena organización y. Tiempo en pruebas ya que muchos noo culminaron
se cumplió con toda la respectiva programación y el trato de los organizadores y delegaciones fue excelente
Cumplio parcialmente
Cumplio parcialmente
el reto campista estuvo mal orgnisado y aunque es un duro trabajo para logistica muchos de ellos no estaban comprometidos con su trabajo el desperdicio de comida
la hospitalidad y atencion de los organizadores se cumplo al 100 por ciento
SE VE EL TRATO PREFERENCIA POR ALGUNAS DE LAS DELEGACIONES Y EL MODO DE DIRIGIRSE A LOS CAMPISTAS POR PARTE DE ALGUNOS LIDERES Y JEFES DE CAMPO FRENTE A UNAS DELEGACIONES A OTRAS ES NOTORIO. SE DEBE VELAR POR LA IGUALDAD.
Se cumplió con todo lo programado.
todo estuvo bien